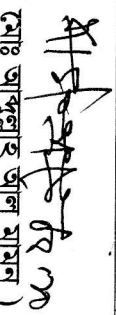


বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ
বান্দরবান

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনা, ২০২৩-২০২৪

ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২৩

| ক্র: নং | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | | অর্জন |
|---------|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|----|-------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | |
| ১ | প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দস্তাবেজ/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দস্তাবেজ/সংস্থায় কঠোর চেকবাহারের সময়ে সত্য আয়োজন | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] চেকবাহারের সময় সত্য আয়োজিত | % | ১২ | | | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | |
| ২ | সক্ষমতা অর্জন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবাহারের সময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত [২.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | | | ২ | - | - | ১ | - | ১ | |


(মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন)
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (ভাঃ)
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ